

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Kamervraag Calamiteitenfonds  
**Datum:** woensdag 13 mei 2020 11:43:21  
**Bijlagen:** [image001.jpg](#)

---

Beste 10.2,

Het antwoord op de kamervraag is correct. Ik zou het wel kunnen aanvullen met de volgende observaties:

De Stichting Calamiteitenfonds Reizen is in 1999 opgericht om bij overmacht situaties (molest en natuurrampen) de reiziger een extra garantie te geven ten aanzien van kosten van de aanpassing van de reis die bij overmacht (normaal gesproken) door de reiziger zelf moeten worden gedragen. Deze kosten komen dan voor rekening van het Calamiteitenfonds mits de reiziger geboekt heeft bij een aangesloten reisorganisatie. Verzekeraars sluiten in hun reispolissen overmacht uit. Een epidemie of pandemie is bij oprichting van het fonds in 1999 bewust uitgesloten omdat hier met name een probleem ontstaat wanneer de reis nog niet is aangevangen. Dan is het annuleringssschade en is de reisorganisator verantwoordelijk voor het terugbetalen van de reissom en is de reiziger gedekt. Is een reiziger al op de bestemming, dan komt men in een 'lock up' situatie terecht. In die lock up is het voor het fonds om uitvoeringsredenen onmogelijk de reiziger te helpen vanwege (in en uitreis) beperkingen die overheden dan opleggen. Dan komt de overheid meestal zelf met een regeling, zoals de Bijzondere Bijstand Buitenland regeling.

Kan je hier iets mee?

Overigens voor jouw informatie, SGR en het Calamiteitenfonds vormen een personele- en bestuurlijke unie, het zijn wel twee gescheiden stichtingen (en garantieregelingen).

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Calamiteitenfonds Reizen

KvK 24297765

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

E [10.2.e@calamiteitenfonds.nl](mailto:10.2.e@calamiteitenfonds.nl)

I [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl)

**Van:** 10.2.e

**Verzonden:** dinsdag 12 mei 2020 15:58

**Aan:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

**Onderwerp:** Kamervraag Calamiteitenfonds

Beste 10.2.e

Dank nog voor het gesprek gisteren over de lening van de overheid aan het SGR.

Ik mail je graag even over iets anders. Onlangs is een Kamervraag aan de minister van I&W gesteld over het calamiteitenfonds, die meer op het terrein van EZK ligt.

Ik ben nog bezig met het formuleren van een antwoord, maar zou daarvoor ook graag jullie input ontvangen. Zie hieronder een concept-antwoord.

Indien mogelijk ontvang ik graag donderdagochtend a.s. een reactie. Dank alvast!

Hartelijke groet,

10.2.e

**Vraag:** Vindt de minister dat epidemieën en pandemieën ook onderdeel moeten worden van de categorie calamiteiten in het calamiteitenfonds van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)?

**Antwoord:** De Stichting Calamiteitenfonds Reizen is een privaat initiatief, waarbij het grootste deel van de reisorganisatoren in Nederland is aangesloten. Het is aan het Calamiteitenfonds om de dekking van deze garantieregeling te bepalen. Het Calamiteitenfonds heeft geoordeeld dat het onderbrengen van mens- en dierziektes onder de garantie niet goed mogelijk is (voetnoot 1). Wellicht ten overvloede meld ik u dat voor de huidige omstandigheden i.v.m. het coronavirus de regeling Bijzondere Bijstand Buitenland is opgericht.

Voetnoot 1: zie <https://www.calamiteitenfonds.nl/nieuws/coronavirusgeendekking>

10.2.e

Snr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Directie Mededinging en Consumenten (CE-MC)  
Bezuidenhoutseweg 73 (B-Zuid 2)  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T: 06 10.2.e

E: 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.